

人身安全関連相談窓口

2025年2月現在

基本方針

- 緊急時には112に通報
- 2023年7月1日に改訂DV保護法が施行され、警察がDV保護令状を発出することができるようになった。これにより、警察が加害者を被害者宅から一時的に連れ出し、被害者への接近を禁止する措置が可能になった。DV保護令状を出せるのは警察だけであるため、緊急時には112への通報が奨励されている。
- 緊急性が低い場合には、各地の支援団体を取り纏め、総合的な被害者相談窓口となっている「専門総合支援センター (Specializuotos kompleksinės pagalbos centras)」や同センターを併設している各地の支援団体（クライシスセンター、女性クライシスセンター、社会・心理支援センターなど）に相談することが奨励されている。

専門総合支援センター (Specializuotos kompleksinės pagalbos centras)

ホームページ：<https://www.specializuotospagalboscentras.lt/>

電話：+370 700 55516（月～金：8時00分～18時00分）

業務内容：電話やチャット等で全国から無料で相談を受け付け、状況に応じて、法律家や心理カウンセラー、シェルター、医療機関等の手配を支援している。DVの相談先として警察局のホームページにも紹介あり。地方の支援団体の中には、本センターの業務を担っている団体があり（国家認定専門総合支援センター）、共通の方針に基づいたDV支援を実施している。各地の国家認定専門総合支援センターの連絡先は、下記ホームページに掲載されている。

<https://www.specializuotospagalboscentras.lt/kontaktai/>

代表的な各地の支援団体

原則、住民票を有する自治体の支援団体に相談すること。

- ビリニュス

Women's Information Center (Moteryų informacijos centras)

所在地：Žirmūnų g. 139-602, Vilnius

電話：+370 650 95216（月－金：9時00分－17時00分）

メール：skpc@lygus.lt

ホームページ：<https://lygus.lt/>

業務内容：国家認定専門総合支援センター。相談員、心理学者、法律家等による無料カウンセリングを実施しているほか、社会的、財政的、法的問題の解決を支援する団体や機関の紹介を行う。リトアニア語、英語、ロシア語、手話でサービスを提供しており、外国人対応も可能。手話でのカウンセリングは要事前予約。

Vilnius City Crisis Center (Vilniaus miesto krizių centras)

所在地：Vytenio g. 45, Vilnius

電話：+370 684 44 577（24/7）

メール：info@vmkc.lt

ホームページ：<https://vmkc.lt/>

業務内容：ビリニュス市が運営するDV被害者、児童保護施設で、専門総合支援センターとは別施設。居住地に関係なくシェルターを提供している（最大7日間、無料、契約不要）。総合的な危機克服支援サービスも実施しており、ビリニュスに住民票を持つ者は無料で利用することができる（要契約）。心理・社会支援サービスは居住地に関係なく提供されるが、心理カウンセリングは有料（57ユーロ）で要契約。滞在許可証または査証を所持していれば外国人も対応可能。リトアニア語、英語、ロシア語でサービスを提供している。

●カウナス

Kaunas County Women's Crisis Center (Kauno apskrities moterų krizių centras)

所在地：Vaidoto g. 115, Kaunas

電話：+370 37 340 027, +370 679 31930（月－金：9時00分－17時00分）

メール：kriziucentras@kamkc.lt

ホームページ：<https://www.kamkc.lt/en/>

業務内容：国家認定専門総合支援センター。相談員や心理学者、法律家によるカウンセリングを実施しているほか（多くが無料）、必要に応じて、他の支援団体と連携して支援を実施。宿泊施設は有していないが、提携先と協力して一時避難場所の手配も可能（受入先によっては有料）。リトアニア語、英語、ロシア語、手話でサービスを提供しており、外国人対応も可能。手話でのカウンセリングは要事前予約。

●クライペダ

Klaipėda Social and Psychological Assistance Center (Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras)

所在地：Smilčių g. 5, 2nd floor, Klaipėda

電話：【代表】 +370 46 35 00 99、+370 607 81688（月－金：9時00分－18時00分）

メール：【代表】 info@ksppc.lt

ホームページ：<https://www.ksppc.lt/?lang=en>

業務内容：国家認定専門総合支援センター。DV 被害者や人身売買を含む犯罪被害者の支援を行っている。心理学者や法律家、ソーシャルワーカー等によるカウンセリングを実施しており、在留資格を問わず、外国人も対応可能。本センターは宿泊施設を有していないが、必要に応じて、提携先と協力して一時避難場所の手配も可能。リトアニア人と同様に多くのサービスが外国人も無料で受けられる。リトアニア語、ロシア語、英語でサービスを提供。

その他の相談先（警察局ホームページに掲載されているもの）

●女性支援ホットライン（Pagalbos moterims linija）

電話：+370 800 66366 (24/7)

メール：pagalba@moteriai.lt

●希望ホットライン(Vilties linija)

電話：116 123 (24/7)

メール：vilties.linija@gmail.com